

» Damit Ihr Anruf
in Erinnerung bleibt! «



Erfolgreiche Telefonakquise

Stand: 21.11.2017

Zielsetzung

Sie wollen weg von der Bedarfsabfrage und sind in der Lage, bei der Neukundenakquisition zielgerichtet Besuchstermine am Telefon zu vereinbaren.

Erfahren Sie, wie Sie Akquisetelefonate effizient vorbereiten, lernen Sie unterschiedliche Gesprächsaufhänger kennen und begegnen Sie Einwänden selbstbewusst mit Biss und Charme.

Mit einer professionellen Vorbereitung gelingt Ihnen der Gesprächseinstieg leicht. Begeistern Sie Ihre Kunden mit gezielten Fragetechniken, die den Kunden in den Mittelpunkt stellen und die es Ihnen ermöglichen, mehr von Kunden zu erfahren.

(Weitere Informationen zu den Workshop-Inhalten entnehmen Sie bitte der Rückseite.)

Trainerin



Petra Abeln
Selbstständige
Trainerin

Termine

18. April 2018

ORT Hannover HOTEL Leonardo Airport

13. September 2018

ORT Stuttgart HOTEL Mövenpick Airport

Methoden

Spannende Kurzvorträge und Diskussionen, sowie interessante Gruppenarbeiten und praktische Übungen in Kleingruppen vermitteln Ihnen die neuesten Informationen. Außerdem erhalten Sie ein Fotoskript und ein Hand-Out.

Teilnahmegebühren

Pro Person: 490,00 €
BV-Kunden: 380,00 €

(zzgl. MwSt.)



Buchen Sie Ihr Seminar bequem auf www.akademie-der-zeitarbeit.de.

Oder Sie füllen das Formular aus und senden es per E-Mail an info@akademie-der-zeitarbeit.de bzw. per Fax an 042 74 93 15-50.

Weitere Informationen erhalten Sie unter 042 74 93 15-0.

Anmeldung

Ja, wir melden ___ Teilnehmer* an für Erfolgreiche Telefonakquise

Termin

Veranstaltungsort

Firma/Rechnungsanschrift

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Name/Vorname

Name weiterer Teilnehmer

Name weiterer Teilnehmer

Telefon

E-Mail

Beratungsvertrag-Kunde **Seminar-Kunde** **Neukunde**

Datum/Unterschrift/Firmenstempel

Anmeldebestätigung und Rechnung:

Nach Ihrer verbindlichen Anmeldung erhalten Sie umgehend die Eingangsbestätigung. Kurz vor Seminarbeginn übersenden wir Ihnen die Anmeldebestätigung, die Wegbeschreibung zum Veranstaltungsort und die Rechnung. Die Teilnahmebedingungen entnehmen Sie bitte unserer Internetseite:

www.akademie-der-zeitarbeit.de

Mit dieser Unterschrift erkennen wir die Teilnahmebedingungen an.

* Wir können jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.

Inhalt/Programm

BEGINN 09:30 Uhr ENDE 17:00 Uhr

■ Professionelle Vorbereitung

- Die innere Einstellung
- Vorteile der Telefonakquise
- Gesprächsaufhänger definieren
- Effiziente Vorbereitung spart Zeit

■ Sichere und selbstbewusste Durchführung

- Gesprächseinstiege präzise formulieren
- Gesprächstechniken sicher anwenden
- Weg von der Bedarfsabfrage – Welche Fragen müssen Sie stellen?
- „Wir haben keinen Bedarf“ – Einwänden mit Biss und Charme begegnen
- Schwierige Gesprächssituationen selbstbewusst meistern
- Kaufsignale klar erkennen
- Telefonate professionell beenden – So bleiben Sie in Erinnerung