



» Auf Augenhöhe mit dem Kunden! «

ONLINE-SEMINAR:

# AÜG-Kompakt · Modul 6: Überlassungsvertrag und Kundenbeziehung

Stand: 23.09.2020

### Zielsetzung

Ein Querschnittsthema mit vielen Parametern. Der Personaldienstleister muss die Schriftform und verschiedene Dokumentationspflichten beachten. Gleichzeitig gehört die Konkretisierung zum Pflichtprogramm und aus unternehmerischer Sicht sind noch die zivilrechtlichen Parameter zu beachten.

In diesem Online-Seminar erläutern wir Ihnen die wesentlichen Vertragsbestandteile der Überlassungsverträge, um diese im Zusammenspiel mit dem Kunden sicher handhaben zu können.

Am Ende werden Sie die erforderlichen Grundlagen verinnerlicht haben, um das Vertragswesen zu meistern und als fachlich kompetenter Ansprechpartner gegenüber dem Kunden aufzutreten. Zudem erlangen Sie die nötige Sicherheit, um mit dem Kunden in Bezug auf Schriftform, Dokumentationspflichten, Konkretisierung und zivilrechtlicher Pflichten zielführend zu kommunizieren und dadurch eine dauerhaft erfolgreiche Zusammenarbeit sicherzustellen.

(Weitere Informationen zu den Workshop-Inhalten entnehmen Sie bitte der Rückseite.)

### Referent



**Edgar Schröder**  
Diplom-Verwaltungswirt  
Geschäftsführer  
ES Edgar Schröder GmbH

### Termine

**25. November 2020**

**UHRZEIT** 10:30 – 11:30 Uhr

### Methoden

Ein spannender Vortrag und eine interessante Präsentation mit Kurzumfragen zu aktuellen Praxis-Beispielen vermitteln Ihnen die elementaren Informationen. Ihre individuellen aktuellen Sachverhalte und Fragen können Sie im Nachgang des Online-Seminars mit dem Referenten per E-Mail reflektieren. Zudem erhalten Sie die Präsentation in elektronischer Form plus Zertifikat.

### Teilnahmegebühren

**Pro Person: 96,00 €**  
**BV-Kunden: 78,00 €**

(zzgl. MwSt.)



Buchen Sie Ihr Seminar bequem auf [www.akademie-der-zeitarbeit.de](http://www.akademie-der-zeitarbeit.de).

Oder Sie füllen das Formular aus und senden es per E-Mail an [info@akademie-der-zeitarbeit.de](mailto:info@akademie-der-zeitarbeit.de) bzw. per Fax an 042 74 93 15-50.

Weitere Informationen erhalten Sie unter 042 74 93 15-0.

### Anmeldung

**Ja, wir melden — Teilnehmer an für  
AÜG-Kompakt · Modul 6:  
Überlassungsvertrag und  
Kundenbeziehung**

**25. November 2020 | 10:30–11:30 Uhr**

\_\_\_\_\_  
Firma/Rechnungsanschrift

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Name weiterer Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Name weiterer Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Beratungsvertrag-Kunde**     **Seminar-Kunde**     **Neukunde**

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift/Firmenstempel

#### Anmeldebestätigung, Rechnung und Zugangslink:

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie die Anmeldebestätigung sowie die elektronische Rechnung per E-Mail. Diese ist vor Seminarbeginn zu begleichen. Nach Erhalt des Rechnungsbetrages versenden wir den Zugangslink sowie technische Hinweise zur Nutzung von GoToWebinar per E-Mail.

Die Teilnahmebedingungen entnehmen Sie bitte unserer Internetseite:

[www.akademie-der-zeitarbeit.de](http://www.akademie-der-zeitarbeit.de)

Mit dieser Unterschrift erkennen wir die Teilnahmebedingungen an.

### Inhalt/Programm

Dauer: ca. 60 min

- Kennzeichnungs- und Konkretisierungspflicht
- Einzel-, Sammel- und Rahmenüberlassungsverträge
- Schriftform
- Pflichtangaben im Überlassungsvertrag
- Pflichten des Personaldienstleisters
- Pflichten des Kunden
- Übernahme eines Zeitarbeitnehmers – Vermittlungsprovision
- Haftung für Schlechtleistung des Mitarbeiters
- Auskunftsanspruch des Zeitarbeitnehmers